

perma Serviceangebote

Serviceprogramme und Dienstleistungen



Der Spezialist für automatische Schmierung

**perma**



## Kompetent, schnell und zuverlässig – das perma SERVICE Team

Wer sich für den Einbau von perma Schmiersystemen entscheidet, hat automatisch mehr Vorteile – in wirtschaftlicher, technischer und arbeitssicherheitstechnischer Hinsicht. Aber auch in Sachen Service – durch unsere Serviceprogramme und unsere Spezialisten vom perma SERVICE Team! Das große Plus dabei: Mit dem richtigen Serviceprogramm inklusive individuellen Servicevereinbarungen werden Betriebszeiten und -kosten besser planbar und effizienter nutzbar. Stillstandszeiten von Anlagen verringern sich damit auf ein Minimum, die Wirtschaftlichkeit steigt.

Unser bestens ausgerüstetes Service-Team unterstützt Anlagenbetreiber bei Projektierungs-, Instandhaltungs- und Wartungsaufträgen. Durch Know-how und langjährige Erfahrung ist es mit den Funktionen sämtlicher perma Produkte bestens vertraut. Damit ist stets eine fachgerechte und sachkundige Durchführung sämtlicher Serviceleistungen gewährleistet.

## → Servicevertrag

Die auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Serviceverträge erleichtern die Planbarkeit der Wechselintervalle und erhöhen die reibungslose Prozesssicherheit der Anlage. Während Installations- oder Wartungsarbeiten von den perma SERVICE Profis erledigt werden, können Anlagenbetreiber Unternehmenskapazitäten anderweitig einsetzen.



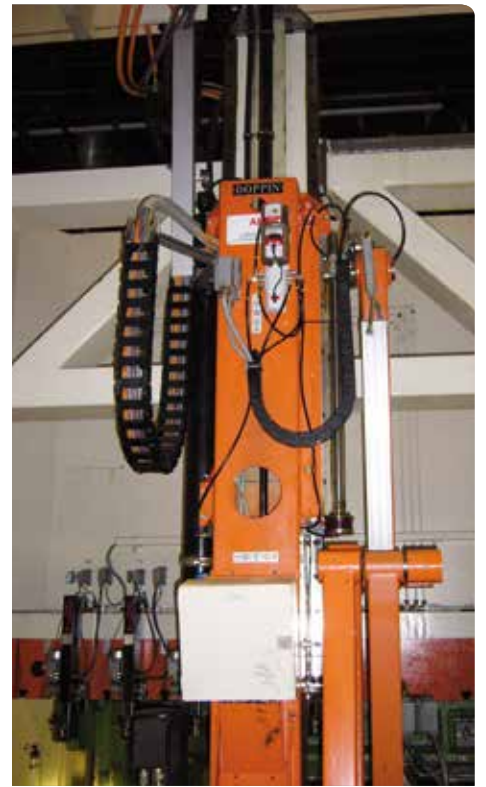
## → Das perma SERVICE Team

Das perma SERVICE Team von perma nutzt durch fundierte Branchenkenntnisse und Erfahrungswerte im Bereich der automatisierten Nachschmierung perfekt Synergien. Know-how, Flexibilität und eine geschulte Handhabung sind dabei sowohl bei der Installation und Wartung, als auch bei der Erstellung individueller Servicepläne selbstverständlich.



### Know-how

Für spezielle Herausforderungen sind besondere Kenntnisse erforderlich, über die das perma SERVICE Team in allen Bereichen verfügt.



## → Mit Fachkompetenz zur optimalen Lösung

Die Qualität, die unsere perma Produkte auszeichnet, findet sich ebenso in unserem Service wieder. Die Erfahrung und das Branchen-Know-how unseres Service-Teams tragen dazu bei, die reibungslose Prozesssicherheit von Anlagen nachhaltig zu sichern.

### Die Vorteile detaillierter und individuell geplanter Serviceleistungen sprechen für sich – und für unser perma SERVICE Team:

- höhere Anlagenverfügbarkeit durch ausführliche Servicepläne
- planbare Betriebskosten durch exakte Servicevereinbarungen
- besseres Zeitmanagement durch erhöhte Planungssicherheit
- Auswahl der geeigneten Schmiersysteme und Schmiermittel
- Sicherheit durch fachgerechte Installation
- Dokumentation der Schmierstellen für ein detailliertes Angebot
- keine Einarbeitungszeit von Mitarbeitern für den Schmiersystemwechsel nötig, da externe Arbeitsleistung
- kompetenter Service rund um alle perma Produkte
- Nutzung von Erfahrungswerten aus Tätigkeiten in zahlreichen Branchen
- Schulung und Einweisung des Servicepersonals vor Ort





#### Installation

Auch an schwer zugänglichen oder kompliziert aufgebauten Anlagen meistert das perma SERVICE Team die Installation der Schmiersysteme problemlos.

## → Beratung

Treten bei der Ausrüstung einer Anlage mit perma Schmiersystemen technische Fragen auf oder werden Systemmaßnahmen fällig, dann ist unser Service-Team der richtige Ansprechpartner: Spezialisten, die mit viel Know-how beraten und für jedes Problem rund um die automatische Schmierung – auch bei komplexen Anlagen – die optimale Lösung finden.

## → Projektierung

Die Grundlage für eine detaillierte Angebotserstellung bildet die exakte Bedarfsermittlung der technischen Bedürfnisse einer Anlage. Das perma Service-Team führt die Projektierung vor Ort durch, um sich ganz auf die jeweiligen Unternehmensbedingungen einstellen zu können. Vorteil: Jeder Kunde erhält eine Dokumentation sämtlicher Schmierstellen einer Anlage mit den optimalen Schmiersystemen.



## Starke Leistungen durch das perma Serviceprogramm

Kompetente Kundenbetreuung wird bei perma groß geschrieben – sowohl im Vorfeld als auch nach dem Einbau von perma Schmiersystemen. Das perma SERVICE Team ist immer da, wenn technische Fragen zu perma Schmiersystemen auftauchen!

## Nutzen Sie alle Vorteile, die Ihnen unsere Serviceprogramme bieten:

- langjährige branchenspezifische und -übergreifende Erfahrung
- bestens ausgebildete Mitarbeiter im SERVICE Team
- kompetente Beratung in technischen Fragen
- Ausarbeitung optimal abgestimmter Angebote
- Servicefahrzeuge mit dem nötigen technischen Equipment
- flexibel und dem Kundenwunsch entsprechend im Einsatz

## perma ist weltweit gefragter Partner in allen Industriebereichen:

- perma ist Marktführer automatischer Einzelpunktschmiersysteme
- perma verfügt über das größte Produktportfolio am Markt
- Namhafte Unternehmen vertrauen auf perma Produkte
- Zu allen perma Schmiersystemen erhalten Sie ein praxiserprobtes Zubehörsortiment
- Installation, Montage und die Projektierung an Schmiersystemen erledigt perma vor Ort
- Schulung Ihrer Mitarbeiter



## Diese Serviceprogramme bietet Ihnen perma-tec:

Professionelle technische Beratung

Projektierung als Grundlage einer detaillierten Angebotserstellung

Erstellung von Serviceplänen zur Dokumentation

Fachgerechte Installation / Montage

Technische Schulung vor Ort

Inspektion

Wechsel und Entsorgung

Bereitstellung von technischen Notdiensten

Einsatz in Revisionszeiten, Betriebsurlauben oder Nachtschicht (24-Stunden-Service)

### Sie haben Fragen zu perma Produkten?

Besuchen Sie unsere Website oder wenden Sie sich persönlich an uns. Mehr Informationen zu unseren Produkten erhalten Sie außerdem in unserem umfangreichen Katalog, den wir Ihnen gerne zusenden.

**perma-tec** GmbH & Co. KG  
Hammelburger Str. 21  
97717 EUERDORF  
GERMANY

[info@perma-tec.com](mailto:info@perma-tec.com)  
[www.perma-tec.com](http://www.perma-tec.com)